

## Estratto del REGOLAMENTO OPERAZIONE A PREMI

### "ESCLUSIVAMENTE PER TUTTI"

#### PROMOTORE

**COOP ALLEANZA 3.0 Società Cooperativa** con sede in Via Villanova 29/7 - Villanova di Castenaso (BO) - Partita IVA e Codice Fiscale 03503411203.

#### AFFILIATI/ASSOCIATI

**DIGITAIL Srl** con sede legale in Via Villanova 29/7 - 40055 Castenaso (BO) – Partita IVA e Codice Fiscale 03538751201, solo in emissione bollini.

#### SOGGETTO DELEGATO

**PRAGMATICA PLUS Srl** con sede in Galleria dei Legionari Trentini 5 - 38122 Trento (TN) - Cod. Fiscale e P. IVA 02471610226 - [www.pragmatica.plus](http://www.pragmatica.plus) - [info@pragmatica.plus](mailto:info@pragmatica.plus)

#### TIPOLOGIA

Operazione a premi con collezionamento, con contributo.

#### DURATA

La manifestazione si svolge nei seguenti termini temporali:

- erogazione bollini dal **19 febbraio 2024** al **12 maggio 2024\***;
- termine ultimo per la richiesta del premio stabilito in data **2 giugno 2024\***.

*\*Nei punti vendita che prevedono l'apertura domenicale.*

#### TERRITORIO

Regioni di Friuli-Venezia Giulia, Veneto, Lombardia, Emilia-Romagna, Marche, Abruzzo, Puglia e Basilicata.

Territorio di copertura del sito [www.easycoop.com](http://www.easycoop.com) nelle regioni sopra indicate.

#### PARTECIPANTI

Partecipano tutti i Punti Vendita di Coop Alleanza 3.0 (ad esclusione dei punti vendita ad insegna Affiliato Coop Alleanza 3.0 e Master Coop Alleanza 3.0), i negozi Amici di casa Coop e Stai Bene Coop, presenti nelle regioni indicate al paragrafo "TERRITORIO" riconoscibili dal materiale promozionale esposto e relativo alla presente manifestazione.

Elenco Punti Vendita aderenti presente sul sito <https://www.coopalleanza3-0.it>.

Partecipa anche il sito [www.easycoop.com](http://www.easycoop.com); i bollini verranno erogati per gli acquisti effettuati sull'e-commerce [easycoop.com](http://www.easycoop.com) per le zone coperte da questo servizio e nelle modalità di prestazione del servizio stesso, come indicato al paragrafo "PARTICOLARITÀ MECCANICA".

## DESTINATARI

Clienti persone fisiche maggiorenni che rivestono la qualifica di Consumatore (ai sensi dell'art. 3, comma 1, lett. A) del decreto legislativo n. 206/2005).

Dove è previsto l'utilizzo dei punti elettronici, sono destinatari i possessori delle Carte accreditate indicate nell'Allegato A del presente regolamento.

## DESCRIZIONE CARTA

La Carta identificativa (di seguito per brevità "Carta") è una carta utilizzata come strumento di fidelizzazione dedicata ai Clienti/Soci.

Tale Carta permetterà al Cliente/Socio possessore di poter visualizzare in calce allo scontrino i punti cumulati con la propria ultima spesa e quelli accumulati in precedenza.

L'elenco delle Carte accreditate è nell'Allegato A al presente regolamento.

I termini e condizioni che regolano le Carte accreditate saranno quelli indicati nell'informativa comunicata al momento della sottoscrizione.

## MECCANICA

Durante il periodo della manifestazione **indicato al paragrafo "DURATA"**, presso i Punti Vendita partecipanti alla manifestazione, a fronte di una spesa minima di **Euro 15,00** effettuata con scontrino unico Iva inclusa e multipli (soglia ripetibile in uno stesso scontrino) il Cliente riceverà **un bollino cartaceo** da applicare sull'apposita tessera raccolta bollini disponibile presso le casse dei Punti Vendita aderenti.

Esempio: spesa totale di € 14,90 = nessun diritto a ricevere il bollino;  
spesa totale di € 15,00 = un bollino;  
spesa totale di € 30,00 = due bollini e così via.

Per il calcolo della soglia di accesso alla meccanica (attribuzione dei bollini), sarà preso come riferimento il totale di chiusura dello scontrino, cioè l'importo complessivo della spesa al netto di abbuoni, sconti, buoni sconto e similari.

Sono esclusi dalla manifestazione, pertanto non danno diritto al cumulo di bollini, gli acquisti relativi a: pagamento di utenze (anche pagoPA) e di ticket sanitari, carte regalo Coop, Gift card e Gift box, biglietti TicketOne e Vivaticket, pagamento di servizi effettuati da terzi (es. consegna a domicilio, riparazioni e spese post acquisto), latte infanzia tipo 1, farmaci (anche omeopatici e veterinari), giornali, riviste e quotidiani, contributi versati per i collezionamenti in corso, prodotti caseari di produzione interna nei punti vendita di Puglia e Basilicata, shopper anche riutilizzabili e tutti i prodotti che la vigente normativa prevede non possano essere oggetto di manifestazioni a premio.

Il contributo corrisposto per ritirare i premi del presente o di altri collezionamenti in corso **non** concorre al raggiungimento della soglia di attribuzione dei bollini.

Applicando i bollini sull'apposita tessera di raccolta disponibile presso le casse dei Punti Vendita partecipanti, al raggiungimento del numero di bollini necessari, il Cliente potrà richiedere e ricevere, aggiungendo il relativo contributo, il premio scelto secondo la scalarità riportata nella tabella presente al paragrafo "PREMI E MONTEPREMI".

Non è consentita la richiesta dei bollini presentando scontrini di spesa successivamente al pagamento e all'allontanamento dalla zona casse, anche se emessi nel periodo dell'iniziativa.

Il Promotore si riserva di proporre condizioni di miglior favore per i partecipanti, quali ad esempio iniziative speciali che prevedranno l'attribuzione di ulteriori bollini cartacei in relazione all'acquisto di determinati prodotti, anche in abbinamenti speciali, o in occasione di particolari periodi di promozione; tali condizioni saranno portate a conoscenza dei destinatari con le modalità previste per la comunicazione dell'iniziativa principale, in particolar modo con materiale informativo sui Punti Vendita partecipanti.

## PARTICOLARITÀ MECCANICA

### - ACQUISTI SU EASYCOOP

Per gli acquisti effettuati su [www.easycoop.com](http://www.easycoop.com) (nelle sole zone coperte da tale servizio), verrà attribuito un bollino cartaceo ogni € 15,00 di spesa (Iva inclusa e multipli) effettuata con unico ordine. I bollini ottenuti saranno consegnati assieme alla tessera di raccolta bollini dedicata, unitamente alla spesa acquistata.

Il costo della connessione corrisponderà a quello previsto dal piano tariffario del partecipante concordato con il proprio operatore telefonico.

Il Promotore non si assume alcuna responsabilità per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà che possa impedire al consumatore di accedere al servizio WEB e partecipare alla presente meccanica. Il Promotore non si assume inoltre responsabilità per eventuali problemi tecnici di accesso al sito [www.easycoop.com](http://www.easycoop.com) per cause a lui non imputabili.

### - CONVERSIONE PUNTI IN BOLLINI PER CLIENTI TITOLARI DI "CARTA"

I Clienti/Soci Coop possessori di una delle Carte indicate nell'allegato A avranno l'opportunità di convertire i punti elettronici, cumulati sulla propria Carta in occasione della "Raccolta Coop 2024", in bollini cartacei da utilizzare per la presente raccolta, nella misura di **n. 5 punti elettronici** per ricevere **n. 1 bollino cartaceo**.

I punti elettronici utilizzati per ricevere i bollini cartacei saranno detratti dal cumulo presente sulla Carta al momento del ritiro degli stessi; pertanto, non saranno più disponibili per la presente o per altre manifestazioni a premio attive.

La richiesta di conversione potrà essere effettuata presso le casse dei Punti Vendita fino al termine ultimo per la richiesta del premio stabilito in data 2 giugno 2024.

### - RICHIESTA PREMI CON BOLLINI E PUNTI - SOLO PER I TITOLARI DI "CARTA"

Ai Clienti/Soci possessori di una delle Carte indicate nell'Allegato A, viene data la possibilità di partecipare alla presente manifestazione e redimere i premi previsti utilizzando anche i punti cumulati sulla propria Carta in occasione della "Raccolta Coop 2024"; potranno infatti richiedere i premi relativi alla presente manifestazione, consegnando la tessera completa del numero di bollini necessari per la richiesta del premio scelto e utilizzando i punti cumulati sulla propria Carta, nel numero necessario per il premio scelto e corrispondendo il relativo contributo (ove previsto), così come indicato nella tabella presente al paragrafo "PREMI E MONTEPREMI".

Si precisa che i punti elettronici utilizzati per ricevere uno o più premi previsti per la presente operazione a premi, saranno detratti dal cumulo punti presente sulla Carta al momento del ritiro degli stessi e non saranno pertanto più disponibili per richiedere i premi della "RACCOLTA COOP 2024" e per la presente o per altre manifestazioni a premio o iniziative in corso o che venissero eventualmente attivate.

## PREMI

La descrizione dei premi, bollini e contributi necessari per ottenerli, punti elettronici in modalità gratuita e con contributo per i titolari di Carta, valori di mercato sono di seguito indicati.

Marca	DESCRIZIONE PREMIO	Clienti finali tutti		Titolari di Carta			Valore di mercato IVA esclusa	Valore di mercato IVA inclusa
		BOLLINI + CONTRIBUTO		BOLLINI + PUNTI + CONTRIBUTO				
		Bollini	Contributo richiesto	Bollini	Punti	Contributo richiesto		
Bugatti	Coltello spelucchino "Linea Glamour"	10	€ 4,90	10	210		€ 5,91	<b>€ 7,21</b>
Bugatti	Coltello multiuso/bistecca "Linea Glamour"	10	€ 5,50	10	235		€ 6,63	<b>€ 8,09</b>
Bugatti	Coltello arrosto "Linea Glamour"	20	€ 6,90	20	300		€ 8,33	<b>€ 10,16</b>
Bugatti	Coltello pane "Linea Glamour"	20	€ 6,90	20	300		€ 8,33	<b>€ 10,16</b>
Bugatti	Coltello Santoku "Linea Glamour"	25	€ 7,50	25	320		€ 9,04	<b>€ 11,03</b>
Bugatti	Coltello cucina "Linea Glamour"	25	€ 7,50	25	320		€ 9,04	<b>€ 11,03</b>
Bugatti	Grattugia con base "Linea Glamour"	30	€ 9,90	30	420		€ 11,92	<b>€ 14,54</b>
Bugatti	Bilancia da cucina "Uma"	70	€ 39,00	70	850	€ 19,00	€ 47,01	<b>€ 57,35</b>
Bugatti	Spremiagrumi basculante "Vita"	80	€ 49,00	80	850	€ 29,00	€ 59,06	<b>€ 72,05</b>
Bugatti	Tostapane "Volo"	90	€ 59,00	90	850	€ 39,00	€ 79,09	<b>€ 96,49</b>

Tutti i premi in palio non sono sostituibili, non sono cedibili, non sono convertibili in danaro, né è data facoltà ai partecipanti di richiedere, con o senza l'aggiunta di danaro, la possibilità di ricevere premi diversi anche se di minor valore.

Il Promotore non può in nessun caso essere ritenuto responsabile di eventuali problematiche insorte durante l'utilizzo dei premi e dell'uso improprio dei premi da parte dei partecipanti.

Nel caso in cui i premi in palio subiscano modifiche/aggiornamenti di forma o sostanza rispetto a quanto promesso, oppure qualora gli stessi non siano più prodotti/commercializzati dal produttore/fornitore, il Promotore si impegna a consegnare ai Clienti un premio di pari o maggior valore avente funzionalità e prestazioni uguali o superiori.

Il colore/decoro dei premi esposti sul materiale pubblicitario è indicativo e potrebbe subire variazioni a seconda della disponibilità da parte dei fornitori. Le immagini riprodotte nella pubblicità dell'iniziativa, così come le ambientazioni delle stesse, hanno il solo scopo di presentare i premi.

## CONDIZIONI DI RICHIESTA E RITIRO DEI PREMI

I premi non sono cumulabili intendendo che il partecipante, per richiedere un premio, dovrà consegnare la tessera contenente i bollini necessari e ricominciare da zero su altra tessera di raccolta bollini per concorrere ad altri premi.

La richiesta dei premi è esclusivamente a carico del Cliente che intenda partecipare all'iniziativa; nel caso in cui il Cliente non eserciti tale diritto nei termini previsti dalla meccanica esposta nel presente regolamento, il Promotore non potrà essere in nessun caso chiamato in causa.

La richiesta dei premi dovrà avvenire **entro il termine indicato al paragrafo "DURATA"** presentando esclusivamente alla cassa del Punto Vendita fisico la tessera contenente il numero di bollini necessario per il ritiro del premio scelto e versando il contributo richiesto; i bollini dopo tale data perderanno il loro valore e di fatto non daranno diritto al ritiro di alcun premio relativo alla presente o a future manifestazioni a premio.

Qualora il premio non fosse momentaneamente disponibile al momento della richiesta, verrà reso disponibile presso il Punto Vendita dove è stato prenotato, entro i tempi di rifornimento da parte del fornitore, comunque entro 180 giorni dalla prenotazione/richiesta.

La prenotazione non potrà subire variazioni ed il premio dovrà essere ritirato esclusivamente a cura del Cliente, presentando il tagliando di prenotazione e lo scontrino relativo alla prenotazione; qualora il Cliente non si presenti entro 180 giorni dalla prenotazione per il ritiro del premio, lo stesso verrà considerato rifiutato e restituito al fornitore.

Non sono ammesse richieste di premi tramite [www.easycoop.com](http://www.easycoop.com), la richiesta dei premi va effettuata solo nei Punti Vendita fisici.

**La consegna del premio avverrà solo a fronte di bollini validi; ogni contraffazione (ad es. bollini fotocopiati, irregolari, falsi, etc.) sarà perseguita ai sensi di legge.**

I premi ritirati non potranno essere restituiti o cambiati.

La promozione non è cumulabile con altre iniziative o promozioni in corso.

## MEZZI DI COMUNICAZIONE DELL'INIZIATIVA

La manifestazione verrà resa nota attraverso volantini, locandine, materiale promozionale esposto presso i Punti Vendita partecipanti e il sito [www.coopalleanza3-0.it](http://www.coopalleanza3-0.it) e supportata dalla tessera di raccolta bollini; il messaggio sarà coerente con il presente regolamento.

Il presente regolamento, nella sua versione ufficiale, è conservato presso **PRAGMATICA PLUS S.r.l.** con sede in Galleria dei Legionari Trentini, 5 - 38122 Trento (TN) - [www.pragmatica.plus](http://www.pragmatica.plus) - [info@pragmatica.plus](mailto:info@pragmatica.plus) in quanto soggetto delegato dal Promotore alla domiciliazione della documentazione relativa alla presente manifestazione.

Una copia conforme all'originale sarà reperibile presso la sede del Promotore mentre una copia in estratto, ma identica nei contenuti, sarà disponibile per tutta la durata della manifestazione presso i Punti Vendita che partecipano alla presente manifestazione riconoscibili dal materiale pubblicitario esposto, sul sito [www.coopalleanza3-0.it](http://www.coopalleanza3-0.it) e richiedibile scrivendo a [info@pragmatica.plus](mailto:info@pragmatica.plus). Eventuali modifiche che, nel rispetto dei diritti acquisiti dai partecipanti, dovessero essere apportate al Regolamento nel corso dello svolgimento della manifestazione saranno preventivamente comunicate ai consumatori con le medesime modalità di comunicazione al pubblico riservate al presente regolamento.

## TRATTAMENTO DATI PERSONALI

### **Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art 13 Reg Ue 679/2016**

**Categoria di interessati:** Clienti partecipanti all'operazione a premi.

#### **1. Finalità**

Per poter partecipare all'operazione a premi e per poter ricevere i premi, specie in caso di prenotazione verranno richiesti alcuni dati personali.

#### **2. Categoria di dati personali trattati:**

- dati anagrafici intesi come il nome e cognome
- dati di contatto riferiti ai contatti telefonici e/o di posta elettronica.

### **3. Il trattamento avviene in base:**

ad un rapporto contrattuale principalmente con riferimento alla spontanea partecipazione all'operazione a premi

per adempiere ad obblighi previsti dalla normativa di settore vigente o per rispondere ad istanze delle Autorità pubbliche e private legittimate.

### **4. Modalità di trattamento**

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato principalmente con l'ausilio di mezzi informatici ed elettronici ed in via sussidiaria il trattamento avviene anche con modalità non elettroniche.

### **5. Conservazione dei dati e misure di sicurezza:**

Per i dati trattati per finalità di gestione dell'operazione a premi il tempo di conservazione degli stessi è quello della durata della manifestazione a premi e comunque non oltre i termini necessari a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti secondo la normativa in materia.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati

### **6. Natura del conferimento dei dati**

Il trattamento dei dati ha natura facoltativa ed il loro rilascio è legato alla partecipazione e allo svolgimento degli adempimenti di legge e del contratto, direttamente collegati all'operazione a premi.

Il rifiuto a permettere l'uso dei dati necessari (o la successiva opposizione integrale e/o parziale al loro trattamento), può determinare l'impossibilità di fruire dei premi previsti, se risultasse necessaria la prenotazione per indisponibilità immediata dei premi previsti.

### **7. Luoghi del trattamento**

I trattamenti dei dati hanno luogo presso la sede legale e i punti di vendita della Società promotrice e delle Società affiliate/associate, e presso i luoghi ove sono ubicati i server del Titolare del trattamento e dei Responsabili esterni al trattamento dei dati.

### **8. I destinatari dei dati:**

I dati personali non sono diffusi, mentre possono essere comunicati a soggetti:

- che operano in qualità di Responsabili interni e/o Incaricati autorizzati dal Titolare al trattamento per le finalità sopra indicate;
- che operano in qualità di Titolari autonomi del trattamento qualora ciò risponda ad un obbligo contrattuale o di legge (ad es. Autorità pubbliche).

### **9. Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento e del Responsabile per la protezione dei dati personali**

Per ogni comunicazione inerente al trattamento dei dati personali si deve sapere che:

- il Titolare promotore del trattamento dei dati è Coop Alleanza 3.0 Soc. Coop. con sede legale in Castenaso (BO), Frazione di Villanova, Via Villanova 29/7. Contatti: numero verde 800 000 003, sito internet [www.coopalleanza3-0.it](http://www.coopalleanza3-0.it), e-mail [filo.diretto@alleanza3-0.coop.it](mailto:filo.diretto@alleanza3-0.coop.it);
- il Responsabile della protezione dei dati (RPD/ DPO) del Titolare promotore è contattabile: a mezzo posta presso la sede legale in Castenaso (BO), Frazione di Villanova, via Villanova 29/7, cap 40055 oppure via telefono al 051 6041111, fax 051 6042258, e-mail: [info.privacy@alleanza3-0.coop.it](mailto:info.privacy@alleanza3-0.coop.it).

## **NOTE FINALI**

Nel caso in cui uno dei Punti Vendita partecipanti alla manifestazione, per motivi non dipendenti dal Promotore, interrompa la manifestazione a premi (chiusura esercizio, cessione attività etc.) la raccolta dei bollini potrà essere portata a termine (nei tempi previsti dall'iniziativa) in uno degli altri Punti Vendita partecipanti.

I Clienti potranno rivolgersi al Promotore per avere informazioni circa il Punto Vendita più vicino al proprio domicilio.

**ALLEGATO A**  
**Elenco delle Carte accreditate**

Nuova carta Socio Coop Alleanza 3.0 (tessera identificativa di ogni socio)
Documento provvisorio cartaceo codificato con il codice a barre per i nuovi soci
Carta aggiuntiva Alleanza 3.0, la tessera intestata al Socio e a un suo delegato
Carta Socio Coop Consumatori Nordest
Carta "Socio Coop +" (ex Nordest)
Carta Socio Coop Adriatica
Carta delegato Coop Adriatica
Carta Socio Coop Estense
Carta Famiglia Coop Estense (intestata al socio e utilizzata dai famigliari conviventi)
Carta Socio Coop Eridana